

記住：要有一個你如何應付刑案發生時特殊情況的辦法。

生意人防止搶劫的祕訣

預防：

以明顯視界與照明打擊罪犯：

絕對不要阻擋能看到你的營業場所的視線。招牌固然可以吸引顧客，但也可以隱藏強盜。你們出納員的地方應該是充分的明亮，同時從外面可以看得清楚。保持品陳列的高度低得能讓你的員工可以看到整個商店。如果需要的話，可以用凸面鏡視察各個區域。所有的入，出口與停車的地方都要保持燈光明亮。

注意所有可疑的顧客或車輛：

搶盜在實際做案之前通常會先探查他們的目標。有些人會先到，整日閒混，盡量讓你慢點回去，或者行為緊張。這些人都需要被嚴密的監視。寫下這些可疑人物與他們的車輛的簡短的描述，同時如果需要的話，為了安全，打電話給警察局。為了報告可疑人物與實際的搶劫事件，保留並記住給警察局的電話號碼。

每天開門與打烊時使用至少二個人：

只能在駕車檢查整個營業場所的外圍以後才由前門進入與離開。在打烊的時候，一個人應該留在外面或裡面一直到另一個人給了一切安全的信號。

在營業場所盡量少放現金與絕對不要公開地數錢：

安裝一個隱藏式的保險箱。用不固定的時間但時常地到銀行存錢。把錢隱藏在與銀行無關的袋子裏後，叫兩個人在白天拿去銀行存錢是最安全的。每個收銀機的抽屜都要有一些現金做為給強盜的誘餌。將這些現鈔的發行號碼記錄下來並且存檔在一個安全的地方。

確保你的現金與買賣的安全：

收銀機應該安裝一個與大門口有一段安全距離的地方，同時應該在顧客伸手可取的距離以外。不論什麼時候，都要把所有當時不被使用的收銀機抽屜上鎖。你的辦公地區也要有相同的警戒設施。只有員工可以進入這個地區，並且要把辦公室的門關閉與上鎖。有一個良好的用鑰匙來控制這些地方的措施是很重要的。如果商店的鑰匙丟掉或被偷了，要馬上換鎖。

裝設一組保安系統：

暴露式的警報系統提供了二個目的：第一，它會給警察局一個搶劫案正在發生，第二，當營業場所展示保安公司的招牌或貼紙表明保安系統的存在，它們對強盜有嚇阻的作用。所有的員工都要接受如何使用保安系統的訓練，同時按鈕應設立在搶劫發生時容易接觸到但也能減少意外誤報的地方。應該裝設一套攝影機與紀錄器系統來監視商務活動。至少要一個攝影機應安置在收銀機的附近而且可以清晰的拍攝到顧客面孔的地方。其他的攝影機可以安置來記錄入口與出口，與不在員工們視線之內的地方。拍攝下來的影像的清晰度是在選擇攝影監控系統時最重要的考慮項目。為了保證有清晰與真實的影像，諸如磁碟片，磁帶等的紀錄媒介物都應做適當的保管以免損壞。

搶劫事件發生的時候：

盡量地與強盜合作：

不多不少地給強盜所要求的東西。不要做任何會危害你個人安全的行動！如果強盜告訴你他有武器，相信他。如果強盜展示手槍，要把它當著是真的而且是裝有子彈的。如果你必須打開抽屜或做任何動作，要跟他解釋那些動作。例如：“因為大額現鈔是放在這裡，我現在要打開這個抽屜”。所有的動作都要慢慢地做，急速的移動可能會使強盜感到驚惶。

給強盜你的抽屜內所有的誘餌或誘餌現鈔：

所有抽屜都應該有已經把發行號碼記錄下來或含有染色包的現鈔。即使強盜告訴你不要給他，你也要給他這些現鈔。他不可能分辯出來，同時它是追蹤強盜一個最好的方法。

啟動你的警報系統與給其他員工報警：

這是必須要盡快做的事，但也只能在安全的情況下做。你的商店應該有事先制定的，而且不會被強盜發覺的，用來提醒其他的員工現在一個搶劫案正在發生的信號。那些員工可以快一點請求援助，同時增加強盜被逮捕的機會。

謹慎地觀察強盜：

從頭頂往下看，記住那些列入在嫌疑犯的身份証上的特徵。找出在出口門上高度的指標，然後在強盜出去的時候記錄他的身高。觀察並鑑定強盜或強盜們所拿出來用的任何武器。首先鑑定武器的種類，然後考察它的特徵。這武器是刀子嗎？如果是刀子，它是多長？什麼顏色？什麼樣的把柄？這武器是手槍，步槍，或者是獵槍？如果它是步槍或獵槍，它是把槍身鋸短的步槍還是長筒狀的？如果它是手槍，它是左輪手槍還是半自動的？它是什麼顏色？盡量地記住這嫌疑犯是用那隻手拿武器的。

留意同犯，車輛與出去的方向：

很多槍劫案都是一個人以上做出來的。同犯可能在商店裏面，或者在外面的車輛內

。如果他們開一部車，鑑定並記註下面的資料：顏色，製造商，模型，舊或新，牌照（號碼，州，年，顏色），不尋常的特徵或車體的損壞，出去的方向。

被搶劫以後：

強盜離開你的營業場所的同時報告警察：

在你覺得可以安全的打電話的同時，你第一個打出的電話應該是打給警察局。告訴電訊員一件搶劫案在你的營業場所發生了，直到他說可以，你才可以掛斷電話。保持鎮定，同時盡可能完全的回答所有的問題。

保護犯罪場所：

鎖上所有的門並且停止所有的營業交易。鎮定地告訴顧客們一件搶劫案發生了並請他們留下來與警察談話。不要讓任何人靠近強盜占用過的地方。指紋印與證據可能會被好奇的員工與顧客毀滅。

記錄你對刑案與強盜的觀察：

請每一個被捲入的人寫下他們對這個搶劫案與強盜的觀察。不要讓你們彼此之間討論這個刑案，但要寫下你們記住的。應把嫌疑犯的身份証分給被捲入的每一個人。

Commercial Robbery Tips

Translated by Dr. Liang Rong Shiao

October, 2008